

STEINBERG

finest faucets and accessories



Ihre Kundendienstanforderung

Sehr geehrte Kunden,

wir bedauern, dass es zu Unannehmlichkeiten mit einem Produkt aus dem Hause STEINBERG, gekommen ist. Zur zeitnahen Beauftragung unseres Kundendienstes bitten wir Sie, das folgende Formular komplett auszufüllen (*Pflichtfelder), ansonsten ist die Bearbeitung der Beanstandung leider nicht möglich.

Wir bitten Sie desweiteren zu beachten, dass die Kosten des Kundendiensteinsatzes ausschließlich im Falle eines Werksfehlers, innerhalb der Gewährleistungsbestimmungen, durch die Firma STEINBERG getragen werden können (AGB § 10).

Ist ein Werksfehler auszuschließen, müssen die entstandenen Kosten des Kundendiensteinsatzes von Ihnen als Besteller des Kundendienstes getragen werden.

Für Informationen und Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Abteilung Kundenservice
STEINBERG GmbH**

Technischer Support

Tel.: +49 (0) 211 / 506 658 -26

Fax: +49 (0) 211 / 506 658 -20

E-Mail: technik@steinberg-armaturen.de

STEINBERG GmbH • Schiess Strasse 30 • 40549 Düsseldorf/Germany

Tel.: +49 (0)211 520 249 0
Fax: +49 (0)211 520 249 20
info@steinberg-armaturen.de
www.steinberg-armaturen.de

Geschäftsführer - Marcus Löhnert
HRB 42931 - Amtsgericht Düsseldorf
Ust.-IDNr. DE813570656
Steuernummer: 103/5760/1221

Deutsche Bank
Kto./Account: 1071067 Blz./Code: 300 700 10
BIC/SWIFT: DEUTDEDDXXX
IBAN: DE80300700100107106700

STEINBERG

finest faucets and accessories



KUNDENDIENSTFORMULAR

vollständig ausgefüllt zurück an unsere Abteilung Kundenservice: Fax.-Nr. 0211 / 520 249 20

(*Pflichtfelder)

Kontaktangaben	Angaben zum Großhandel	Angaben zum Installateur	Angaben zum Endkunden
KD-Nr.:			
Name:			
Ansprechpartner:			
Straße/Hausnr.:			
PLZ/Ort:			
Telefon:			
Mobil:			
Fax-Nr.:			
eMail:			

Angaben zur Beanstandung

Artikel-Nr.:		Artikel.Bezeichnung:*	
Stückanzahl:*		Auftragsdatum:*	
Auftrags-/LS-/ RG-Nr.: (von Steinberg)*		Lieferdatum:*	
		Installationsdatum:*	
Fehler- beschreibung:*			

Datum*

Name*

Unterschrift*